

PORTAIL FAMILLE



INSCRIPTIONS

RÉSERVATIONS

ENVOI DE
DOCUMENTS

PAIEMENTS
EN LIGNE



RÉINSCRIPTION
2023-2024

TOUTES VOS DÉMARCHES PÉRI ET EXTRA-SCOLAIRES
EN UN CLIC SUR WWW.ESPACE-CITOYENS.NET/PLOEREN

EDUCATION JEUNESSE
02.97.40.14.90
espace-famille@ploeren.bzh



Ploeren
KÉR PLOEREN - MORBIHAN SUD

Chaque année, vous êtes invités à actualiser votre espace personnel. Pour cela vous devez vous connecter au portail, dès le mois de Mai, pour procéder aux réinscriptions de votre (vos) enfant(s) aux différents services. Cette démarche est **obligatoire** et permet l'accès aux réservations des différentes activités (restaurant scolaire, accueil de loisirs et passerelle...).

J'AI DÉJÀ UN COMPTE FAMILLE

1 Je me connecte

En indiquant mon identifiant (adresse mail avant l'@) et mon mot de passe.

2 Le dossier administratif

Il est la porte d'entrée à l'accès aux services reprenant l'ensemble des informations concernant votre (vos) enfant(s).

Afin de vous faciliter la démarche, vous devez vous munir des documents suivants avant de commencer : copie du carnet de vaccination, justificatif de revenu (impôts, CAF, MSA...), calendrier de garde alternée (si nécessaire).

Sur votre page d'accueil, cliquez sur « **créer une inscription** ». Vous devez à présent compléter l'activité « **dossier administratif** » pour chacun de vos enfants.

MA FAMILLE



CRÉER UNE INSCRIPTION	
Enfant 1	DOSSIER ADMINISTRATIF 2023-2024
Enfant 2	DOSSIER ADMINISTRATIF 2023-2024
Enfant 3	DOSSIER ADMINISTRATIF 2023-2024

Une fois la procédure réalisée, votre demande sera en cours de traitement. La validation vous sera notifiée par e-mail.

3 L'inscription aux activités

Une fois votre dossier administratif validé, cliquez sur « **créer une inscription** ».

Vous devez maintenant valider l'inscription à chaque activité (***au choix pour l'abonnement au restaurant scolaire**)

- Restaurant scolaire
- Garderie périscolaire (avant et/ou après la classe)
- Accueil de loisirs mercredi et vacances
- Passerelle (mercredi et vacances)
- **Abonnement restauration***

MA FAMILLE



CRÉER UNE INSCRIPTION

Enfant 1	ALSH Mercredi 2022-2023
Enfant 1	ALSH Vacances 2022-2023
Enfant 1	Abonnement restauration 202
Enfant 1	Accueil Périscolaire 2022-202
Enfant 1	Restauration scolaire 2022-20



Les réservations

Une fois les démarches ci-dessus validées, vous aurez accès aux différentes réservations :

- Accueil de loisirs et Passerelle du mercredi : **le lundi 10 juillet 2023**
- Restaurant scolaire : **à partir du lundi 10 juillet 2023**
- Garderie périscolaire : **sans réservation en créant l'inscription**
- Vacances de la Toussaint Accueil de loisirs et Passerelle : **le lundi 25 septembre 2023**

MA FAMILLE



JE N'AI PAS DE COMPTE FAMILLE



Je crée mon espace

Une fois votre compte activé, vous pouvez suivre les démarches indiquées et **vous reporter à l'étape 1.**

JE N'AI PAS D'ESPACE

Créez votre espace personnel qui vous donnera accès au tableau de bord de vos demandes existantes, à votre espace de stockage sécurisé et à d'autres fonctionnalités facilitant votre relation avec la mairie.

Créer mon espace



F.A.Q :

- Je dois modifier mes informations personnelles : rdv dans « **Profil** ».
- J'ai un enfant scolarisé en cours d'année : je clique sur « **Entourage** ».
- Je souhaite suivre l'état de mes demandes, consulter, payer ou éditer une facture : rubrique « **Mon tableau de bord** ».



MON TABLEAU DE BORD



- Je n'ai pas accès aux réservations : RDV dans « **Créer une inscription** » et je valide l'ensemble des activités (hors abonnement restaurant).



- Je souhaite annuler une réservation mais je suis hors délai : je clique sur « **Justifier une absence** » (jusqu'à 48h, pas d'annulation par mail ou téléphone).
- Je ne me souviens plus de mon mot de passe : je clique sur « **J'ai oublié mon mot de passe** ».



NOUVELLE
FAMILLE À
PLOEREN ?



Contactez-nous par mail à
espace-famille@ploeren.bzh
ou au 02.97.40.14.90